

HAKWOOD

Algemene Voorwaarden Hakwood

1. Definities

- 1.1. Hakwood: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hakwood (Hak Houtindustrie, Handelmaatschappij en Houtverwerking Hak B.V.) en/of aan Hakwood gelieerde vennootschappen.
- 1.2. Opdrachtgever: degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Hakwood.
- 1.3. Overeenkomst: de koopovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst tussen Hakwood en de Opdrachtgever.
- 1.4. Goederen: De door Hakwood in het kader van haar bedrijfsuitvoering aangeboden goederen, waaronder vloeren, parquet tiles, tailor-made producten, accessoires, onderhoudsproducten en aanverwante producten.
- 1.5. Hakwood Technical Product Information (TPI): het document van Hakwood met een beschrijving van de functionele en technische specificaties van het betreffende vloerproduct en bevat o.a. de afmetingen en toleranties.
- 1.6. Hakwood Installation Instructions (HII): het document van Hakwood met instructies ten aanzien van de installatie, locatievoorbereiding, handelingen en het gebruik van gereedschappen.
- 1.7. Hakwood Care and Maintenance (HCM): het document van Hakwood met instructies ten aanzien van de verzorging, het onderhoud en het schoonmaken.
- 1.8. Hakwood Material Safety Data Sheet (MSDS): het document van Hakwood met de relevante informatie over de eigenschappen van de Producten, de daaraan verbonden veiligheidsaspecten en de aanbevolen maatregelen voor een veilige hantering, verwerking, opslag, toepassing, transport en afvoer.
- 1.9. Hakwood Subfloor Heating and Cooling (OVK): het document van Hakwood met de productinstructies voor toepassing op ondervloerverwarming en -koeling.
- 1.10. Documenten: een overkoepelende term voor de TPI, HII, HCM, MSDS en OVK.
- 1.11. Maatwerk: Goederen welke niet in de algemene prijslijst van Hakwood zijn opgenomen en/of speciaal voor de Opdrachtgever worden ontwikkeld, bijvoorbeeld op het gebied van afwerking of vorm.

2. Algemeen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden alsmede (voor zover van toepassing) de Documenten zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, verkoop, levering en (indien overeengekomen) installatie van Goederen door Hakwood.
- 2.2. Enige afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Hakwood.
- 2.3. Bij inconsistenties of tegenstrijdigheden tussen bepalingen zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Documenten prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst boven de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de Documenten, en de bepalingen in de Documenten boven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Hakwood is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarbij de Opdrachtgever van de wijziging in kennis wordt gesteld. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe Overeenkomsten en rechtshandelingen die na die datum worden verricht.

HAKWOOD

- 2.5. Mocht blijken dat een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de Documenten nietig dan wel vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen zich inspannen om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk tegemoetkomt aan doel en strekking van de nietige bepaling.

3. Intellectuele Eigendom

- 3.1. Hakwood is uitsluitend rechthebbende op alle (al dan niet geregistreerde) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op grond van de offerte of opdracht vervaardigde, geleverde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Goederen, documenten, programma's, systemen, ontwerpen en (andere) voortbrengselen van de geest, waaronder, maar niet beperkt tot, modellen, afbeeldingen, omschrijvingen, merken, handelsnamen, logo's, evenals auteursrechten op tekeningen, brochures, calculaties en/of begrotingen en andere door Hakwood ontwikkelde materialen.
- 3.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hakwood is het de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zaken waarop een intellectueel eigendomsrecht rust van Hakwood, diens licentiegevers of toeleveranciers, dan wel zaken die in het kader van de offerte of opdracht zijn vervaardigd, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te wijzigen, aan derden te verstrekken of voor andere doeleinden dan het beoogde te gebruiken. Overtreding van deze bepaling leidt tot een onmiddellijk opeisbare boete zonder dat een ingebrekestelling nodig is van € 20.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Hakwood om nakoming te vorderen en/of volledige schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de werkelijke schade de verbeurde boete(s) overstijgt.
- 3.3. De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk maken op het intellectuele eigendom van Hakwood.
- 3.4. Alle door Hakwood afgegeven afbeeldingen, catalogi, tekeningen, voorcalculaties en begrotingen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, kleuren etc. hebben slechts een indicatief karakter en zijn derhalve niet bindend voor Hakwood, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; zij worden geacht bij benadering te zijn verstrekt.

4. Geheimhouding

- 4.1. De Opdrachtgever is verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke (bedrijfs)informatie van Hakwood die hij in het kader van de Overeenkomst of de Documenten heeft verkregen, ongeacht of deze informatie schriftelijk of mondeling is. Onder vertrouwelijke informatie vallen onder andere, maar niet uitsluitend, Goederen, documenten, systemen en ontwerpen. De Opdrachtgever zal deze informatie niet openbaar maken, verveelvoudigen of op andere wijze aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hakwood.
- 4.2. Overtreding van deze bepaling leidt tot een onmiddellijk opeisbare boete zonder dat een ingebrekestelling nodig is van € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Hakwood om nakoming te vorderen en/of volledige schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de werkelijke schade de verbeurde boete(s) overstijgt.
- 4.3. Informatie geldt als vertrouwelijk als:
- a. deze is aan te merken als een intellectueel eigendomsrecht van Hakwood, of

- b. dit uitdrukkelijk door de Hakwood is medegedeeld, of
- c. de Opdrachtgever dit behoort te begrijpen.

5. Offertes en Orderacceptatie

- 5.1. Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van zestig (60) dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte dan wel aanbieding, tenzij anders vermeld. Na deze termijn vervallen de offertes en aanbiedingen, tenzij deze termijn door Hakwood schriftelijk wordt verlengd. Offertes kunnen schriftelijk door Hakwood worden aangepast of ingetrokken.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever orders verstrekt aan Hakwood, zijn deze orders onderworpen aan de acceptatie van Hakwood en aan de Algemene Voorwaarden.
- 5.3. De verstrekte gegevens in de orderbevestiging van Hakwood worden geacht juist te zijn, tenzij de Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk bezwaar maakt.

6. Prijzen, tarieven, betaling en facturering

- 6.1. De genoemde prijzen in de offertes zijn gebaseerd op het prijspeil van de offertedatum en zijn vastgelegd op basis van FCA (Free Carrier) volgens de laatste versie van de Incoterms, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen. Mogelijke toekomstige prijsstijgingen (bijv. heffingen, grondstoffen, materialen en lonen) bij het daadwerkelijk afnemen van Goederen of diensten zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 6.2. Alle door Hakwood gehanteerde prijzen zijn netto uitgedrukt in de valuta zoals vermeld in de offerte en (indien van toepassing) exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede vergelijkbare omzetbelastingen.
- 6.3. De Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval een andere valuta dan euro is overeengekomen, zijn alle wijzigingen met betrekking tot de valuta koers van de overeengekomen valuta ten opzichte van de euro na datum van Overeenkomst, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 6.4. Betaling van de prijs geschiedt door een aanbetaling van 50% bij plaatsing van de order. Het resterende bedrag dient voorafgaand aan de levering te worden betaald, conform de factuur, tenzij schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen. In geval van annulering wordt de aanbetaling verrekend met de eventueel verschuldigde annuleringsvergoeding zoals bepaald in artikel 7.
- 6.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Hakwood zonder enige ingebrekestelling het recht de Opdrachtgever over de nog niet betaalde prijs en alle kosten en uitgaven die Hakwood heeft gemaakt als gevolg van genoemd verzuim een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex. art. 6:119a BW vermeerderd met vijf (5) procentpunt. Bovendien dient de Opdrachtgever alle werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Hakwood aan Hakwood te vergoeden, waarbij de buitengerechtelijke kosten een minimum bedragen van 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag.
- 6.6. In geval van wanprestatie, surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement van de Opdrachtgever, of indien de Opdrachtgever zich onbehoorlijk gedraagt of in strijd handelt met de wet, openbare orde en/of goede zeden, heeft Hakwood het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) de uitvoering van geaccepteerde orders op te schorten, (ii) deze te annuleren, of (iii) gebruik te maken van alle andere

HAKWOOD

rechten en rechtsmiddelen die Hakwood in deze omstandigheden of op grond van het toepasselijke recht ter beschikking staan.

- 6.7. De Opdrachtgever kan slechts bevrijdend betalen aan Hakwood, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Annulering

- 7.1. Een reeds door Hakwood bevestigde en geaccepteerde opdracht kan niet worden geannuleerd, tenzij de Opdrachtgever de hierna volgende annuleringsvergoeding aan Hakwood heeft voldaan:
- Annulering binnen 10 werkdagen na de datum van de orderbevestiging: Indien annulering schriftelijk plaatsvindt binnen tien (10) werkdagen na de datum van de orderbevestiging, is de Opdrachtgever een direct opeisbare annuleringsvergoeding van 15% van de totale factuurwaarde van de Goederen en/of diensten verschuldigd. Voor maatwerkopdrachten geldt een annuleringsvergoeding van 50%, wat overeenkomt met de aanbetsaling.
 - Annulering na 10 werkdagen na de datum van de orderbevestiging en vóór levering: Indien annulering schriftelijk plaatsvindt na tien (10) werkdagen na de datum van de orderbevestiging, maar vóór het moment van de overeengekomen levering, is de Opdrachtgever een direct opeisbare annuleringsvergoeding van 50% van de totale factuurwaarde van de Goederen en/of diensten verschuldigd. Voor maatwerkopdrachten is de Opdrachtgever in dit geval verplicht om 100% van de overeengekomen waarde van de opdracht direct te betalen.
 - Annulering op of na het moment van levering: Indien annulering schriftelijk plaatsvindt op of na het moment van de overeengekomen levering is de Opdrachtgever een direct opeisbare annuleringsvergoeding van 100% van de totale factuurwaarde van de Goederen en/of diensten verschuldigd. Voor maatwerkopdrachten is de Opdrachtgever in dit geval verplicht om 100% van de overeengekomen waarde van de opdracht direct te betalen.

8. Levering en Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Hakwood zal zich conform redelijke bedrijfspraktijken inspannen om te voldoen aan de overeengekomen te leveren partijen en/of leveringsdata, met dien verstande dat de Opdrachtgever de betalingsverplichting is nagekomen en alle verzendgegevens heeft ingediend.
- 8.2. Ten tijde van de levering en installatie dient de Opdrachtgever al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om Hakwood in de mogelijkheid te stellen haar prestaties uit te voeren.
- 8.3. De Opdrachtgever is verplicht om correcte gegevens, waaronder naam, woon/vestigingsplaats en rekeningnummers, kenbaar te maken aan Hakwood. Wijzigingen dienen binnen 14 dagen nadat de wijziging bij de Opdrachtgever kenbaar is schriftelijk aan Hakwood kenbaar gemaakt te worden.
- 8.4. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Hakwood alle informatie te verstrekken aan Hakwood die nodig is voor een correcte nakoming van de Overeenkomst en de Documenten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt.
- 8.5. In geval van vertraging in de nakoming van de hierboven genoemde voorwaarden, is de Opdrachtgever verplicht de extra kosten die voortvloeien uit de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst te vergoeden aan Hakwood indien deze vertraging is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

HAKWOOD

- 8.6. De te leveren Goederen en toebehoren blijven eigendom van Hakwood totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de overgang van risico's in overeenstemming met de toepasselijke handelsvoorwaarden.
- 8.7. Indien Goederen en toebehoren niet op de geplande datum kunnen worden verzonden en geleverd door omstandigheden die niet aan Hakwood zijn toe te rekenen en/of buiten de redelijke invloed van Hakwood liggen, heeft Hakwood het recht om de betreffende Goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan tegen een tarief van € 5,- (vijf euro) exclusief BTW per m² per maand. Vanaf dat moment zal de facturatie plaatsvinden en wordt de vordering direct opeisbaar. Het ontvangstbewijs van het magazijn dient in dat geval als vervanging van de verzenddocumenten. De Opdrachtgever is verplicht om eventuele door Hakwood redelijkerwijs gemaakte extra kosten, op eerste verzoek, binnen veertien (14) dagen te voldoen.
- 8.8. De Opdrachtgever is verplicht om Hakwood alle benodigde assistentie te verlenen bij het nemen van maatregelen ter bescherming van de eigendomsrechten van Hakwood. De geleverde Goederen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hakwood worden doorverkocht of geïnstalleerd. Eventuele opbrengsten uit een doorverkoop of installatie komen toe aan Hakwood. Het in gebruik nemen van de geleverde Goederen geeft Hakwood het recht op volledige en onmiddellijke betaling.

9. Klachtenregeling

- 9.1. Hakwood neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Documenten.
- 9.2. Hakwood biedt de Opdrachtgever de gelegenheid om de Goederen bij de levering te inspecteren. Klachten van de Opdrachtgever die betrekking hebben op gebreken die waarneembaar zijn, moeten door de Opdrachtgever bij de levering dan wel uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan Hakwood ter kennis worden gebracht met een duidelijke nauwkeurige omschrijving van het gebrek, tenzij elders in de Algemene Voorwaarden een andere termijn is opgenomen. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de Opdrachtgever op de afleverbon, de factuur en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn te (laten) vermelden.
- 9.3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige controle konden blijken, moeten door de Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Hakwood ter kennis worden gebracht met een duidelijke nauwkeurige omschrijving van het gebrek.
- 9.4. Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens Hakwood betrekking hebbend op gebreken in de door Hakwood geleverde Goederen, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen en/of niet op de in dit artikel voorgeschreven wijze aan Hakwood ter kennis zijn gebracht;
 - b. de gebreken, gelet op hun bijzondere aard of geringe betekenis, de nakoming van de Overeenkomst niet wezenlijk aantasten;
 - c. de Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent ter zake een goed onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

- d. de Opdrachtgever de Goederen niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de Goederen heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Hakwood voorzien;
 - e. de toepassing van het gebruik van de Goederen met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de Opdrachtgever wordt voortgezet;
 - f. de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden na de leverdatum is verstreken;
 - g. schade is ontstaan als gevolg van nalatigheid van de Opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde Goederen;
 - h. schade is ontstaan als gevolg van normale slijtage aan geleverde Goederen;
 - i. schade is ontstaan als gevolg van verkleuring of vervorming van de geleverde Goederen ten gevolge van de inwerking van licht of andere invloeden van buitenaf.
- 9.5. Hakwood zal de klacht binnen drie (3) werkdagen in behandeling nemen en binnen 10 (tien) werkdagen de Goederen inspecteren, tenzij de omstandigheden van het geval meebrengen dat redelijkerwijs voor het in behandeling nemen dan wel voor de inspectie een langere termijn benodigd is. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op; alle rechten en plichten uit de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en Documenten blijven van kracht, tenzij anders overeengekomen.
- 9.6. Uitsluitend na schriftelijke toestemming van Hakwood is de Opdrachtgever gerechtigd tot terugzenden van de Goederen waarover reclame bestaat. Goederen dienen conform de instructies van Hakwood te worden teruggezonden of te worden verwijderd. Indien de Opdrachtgever Goederen terugzendt of verwijderd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hakwood, komen alle kosten verbonden aan de terugzending of verwijdering ten laste van de Opdrachtgever. In dat geval is Hakwood gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan.
- 9.7. Natuurlijke variaties in kleur, structuur, kwaliteit, tekening en sortering zijn kenmerkend voor houten vloeren en vormen een intrinsieke eigenschap van het materiaal. Hoewel de door Hakwood geleverde Goederen worden geproduceerd en geselecteerd overeenkomstig de gespecificeerde normen, geldt een afwijking tot maximaal vijf procent (5%) buiten de standaardtolerantie als aanvaardbaar. Dergelijke afwijkingen kunnen geen grond opleveren voor enige klacht, reclamatie, ontbinding van de Overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding.

10. Garantie

- 10.1. Op de door Hakwood geleverde Goederen geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de dag van levering.
- 10.2. Onverminderd het voorgaande in artikel 10.1 geldt nadrukkelijk geen garantie op de finish (afwerking) van de Goederen.
- 10.3. Onder voorbehoud dat alle Goederen correct en deugdelijk overeenkomstig de schriftelijke instructies van Hakwood zijn behandeld, biedt Hakwood de garanties aan de Opdrachtgever. Gegarandeerde eigenschappen zijn uitsluitend die eigenschappen die uitdrukkelijk en schriftelijk door Hakwood als gegarandeerd zijn bevestigd. Hakwood behoudt zich echter het recht voor om van de gegarandeerde eigenschappen van de Goederen af te wijken en technische verbeteringen of andere innovaties door te voeren.
- 10.4. Van de garanties zijn uitgezonderd schade/gebreken ten gevolge van:

HAKWOOD

- Normale slijtage die voortvloeit uit invloeden van buitenaf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vocht, een natte ondervloer, mechanische belasting, lasten, licht, chemische of biologische invloeden of als gevolg van nalatigheid;
- Onjuist en/of onvolledig onderhoud conform de HCM, daaronder begrepen het niet opvolgen van de onderhoudsinstructies van Hakwood;
- Onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik en misbruik;
- Foutieve installatie, dat wil zeggen installatie in afwijking van de montage-instructie of (bij het ontbreken van dergelijke instructies) ondeskundige of onredelijke installatie;
- Transport, montage of iedere andere vorm van bewerking door derden;
- Het gebruik van op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever toegepaste materialen, terwijl Hakwood het gebruik van deze materialen heeft afgeraden;
- Productaanpassingen of reparaties, anders dan door Hakwood uitgevoerd;
- Onjuiste opslag of retournering volgens de Documenten;
- Het ongeoorloofd combineren met producten van derden;
- Overmacht, brand, overstromingen, vallende voorwerpen, baldadigheden, extreme storm. Onder extreme storm in de zin van dit artikel wordt verstaan een door het KNMI gemeten windsnelheid van meer dan 17,1 meter per seconde;
- Andere gebreken, fouten of schade die niet het gevolg zijn van gebreken in het materiaal of de productie of van structurele fouten, die niet in voorgaande opsomming genoemd zijn.

- 10.5. De garantietermijnen vangen aan bij de levering van de Goederen door Hakwood. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de Opdrachtgever Hakwood binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk op de hoogte te stellen, met daarbij duidelijke afbeeldingen van het geconstateerde gebrek. Gebreken die buiten de garantietermijn worden aangemeld door de Opdrachtgever, vallen buiten de garanties, ongeacht het tijdstip waarop die gebreken respectievelijk de schade zijn/is ontstaan.
- 10.6. Indien de garantieclaim gegrond is en op een juiste wijze aan Hakwood is gemeld, zal Hakwood kosteloos, naar keuze van Hakwood, de gebrekkige onderdelen herstellen of vervangen. Herstel of vervanging op grond van de garantie verlengt in geen geval de overeengekomen garantietermijn. Indien herstel of vervanging naar oordeel van Hakwood niet mogelijk is, zal Hakwood uitsluitend overgaan tot schadevergoeding conform artikel 11 als enige beschikbare remedie.
- 10.7. Het voldoen aan de verplichtingen van Hakwood ingevolge artikel 10 wordt gezien als volledige afwikkeling van de klacht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever ziet hierbij af van elk recht op verrekening, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij sprake is van schade die voortvloeit door een doen of nalaten van Hakwood waarvoor Hakwood aansprakelijkheid is.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Hakwood mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden alsmede de Documenten, waaronder begrepen de HCM.
- 11.2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Hakwood, is Hakwood slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit door haar geleverde Goederen, prestaties of tekortkomingen bij haar installatiewerkzaamheden. De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de schade te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Hakwood. Van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van

HAKWOOD

Hakwood is geen sprake als schade ontstaat doordat de Goederen voor een ander doel worden gebruikt dan het doel dat aan Hakwood is kenbaar gemaakt. Van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Hakwood is evenmin sprake als schade ontstaat als gevolg van onoordeelkundig of onjuist onderhoud aan de Goederen door Opdrachtgever.

- 11.3. Hakwood is niet aansprakelijk voor enige gebreken, schade of inconsistenties in vloerplanken die worden veroorzaakt door factoren zoals airconditioning, luchtstroom, blootstelling aan zonlicht, stof in de lucht, verwarming, grote glasramen zonder gordijnen of jaloezieën, of andere plaatselijke omstandigheden die van invloed zijn op de staat van de voltooide vloeren.
- 11.4. Hakwood is niet aansprakelijk voor ten tijde van de levering niet zichtbare gebreken aan producten van fabrikanten en overige leveranciers. Voor die gevallen cedeert Hakwood haar aanspraken op de fabrikant en/of overige leveranciers aan de Opdrachtgever en zal de Opdrachtgever de schade zelf verhalen op de fabrikant en/of eventuele overige leveranciers.
- 11.5. Hakwood is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde omzet en gemiste kansen.
- 11.6. Indien de Opdrachtgever van oordeel is dat Hakwood aansprakelijk is voor schade die ontstaan is door Hakwood dient de Opdrachtgever dit omgaand doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Hakwood mede te delen, zulks op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen vaststellen en melden. Hierbij geldt het moment van installatie als moment waarop de tekortkoming en/of schade gesignaleerd kan worden. Acceptatie van de installatie van de geleverde Goederen wordt beschouwd als acceptatie van de geleverde Goederen door Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft derhalve geen recht op schadevergoeding indien de geleverde Goederen zijn geïnstalleerd en waarbij er niet is geklaagd.
- 11.7. Voor zover Hakwood aansprakelijk mocht zijn jegens de Opdrachtgever, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) een vast bedrag voor vloeren van € 35,-- (vijfendertig euro) per vierkante meter van het betreffende gedeelte van het werk; of (ii) een vast bedrag voor verlijmde vloeren van € 30,-- (dertig euro) per vierkante meter van het betreffende gedeelte van het werk; of (iii) een vast bedrag voor afwerking inclusief Goederen van € 15,-- (vijftien euro) per vierkante meter; of (iv) een vast bedrag voor vervanging van één vloerplank, inclusief montagemateriaal en afwerking, van € 22,-- (tweeëntwintig euro) per vloerplank; of (v) in alle andere verwerkingsgevallen een bedrag van maximaal vijftientwintig procent (25%) van de factuurwaarde van de vervangen Goederen, (vi) het bedrag dat door de verzekering van Hakwood wordt uitgekeerd, een en ander uitsluitend voor zover de schade het directe gevolg is van bewezen aansprakelijkheid van Hakwood. Indien sprake is van een betalingsachterstand wordt het schadebedrag verrekend met de betalingsachterstand en wordt het overige schadebedrag toegezonden middels een creditnota.
- 11.8. Hakwood is uitsluitend aansprakelijk jegens derden voor schade die ontstaat door haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of de Documenten of door toerekenbare fouten van door haar ingeschakelde derden. De schade jegens derden is gemaximeerd op het bedrag dat de verzekeraar van Hakwood te dezen uitkeert. De Opdrachtgever vrijwaart Hakwood voor alle overige aanspraken van derden. Afgezien van situaties van opzet of grove schuld, is Hakwood in geen geval aansprakelijk voor schade die niet voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen van Hakwood of haar ingeschakelde derden.
- 11.9. Indien Hakwood door derden mocht worden aangesproken ter zake van de Overeenkomst dan wel betrokkenheid bij het project van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Hakwood zowel

HAKWOOD

buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden teneinde de claim te pareren. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Hakwood, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hakwood en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12. Overmacht

- 12.1. Hakwood is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop Hakwood geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hakwood niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder, maar niet beperkt tot:
 - Hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen;
 - Werkstaking;
 - Bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Hakwood;
 - Bedrijfsbezetting;
 - Economische boycot;
 - Tekortschieten of overmacht van leveranciers of onderaannemers;
 - Vrachtembargo's;
 - Licenties en/of machtigingen (met inbegrip van inkleringen of importtoestemmingen);
 - Brand;
 - Stormschade;
 - Natuurrampen;
 - Overstromingen;
 - Epidemieën;
 - Pandemieën;
 - Oorlogen en burgeroorlogen;
 - Onwerkbaar weer;
 - Een hogere vochtigheid dan volgens de TPI of HII;
 - Overheidsvoorschriften en/of vergelijkbare besluiten;
 - Vertraging bij de verlening van noodzakelijke vergunningen;
 - Niet-beschikbaarheid van noodzakelijke vergunningen;
 - Iedere andere omstandigheid die buiten de macht van Hakwood ligt.
- 12.3. Hakwood kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de plicht tot uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor de duur van de door die overmacht veroorzaakte verhindering of vertraging, zonder verantwoordelijk te worden gehouden voor eventuele daaruit voortvloeiende schade voor de Opdrachtgever of derden. Indien deze periode langer dan vijf (5) maanden duurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder aansprakelijkheid en/of verplichting tot vergoeding van schade aan de tegenpartij. Indien overmacht zich voordoet, wordt de periode voor verzending verlengd met de periode van de door de overmacht veroorzaakte verhindering of vertraging.
- 12.4. Indien Hakwood ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Documenten inmiddels gedeeltelijk is nagekomen

of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hakwood gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

13. Installatie (indien van toepassing)

13.1. Indien installatie van de Goederen door Hakwood is overeengekomen, is de prijs gebaseerd op naleving van de volgende voorwaarden, die voor rekening van de Opdrachtgever komen:

- a. Het voorzien in een geschikte en afsluitbare opslagruimte op of nabij de locatie van installatie voor de te leveren Goederen, in overeenstemming met de TPI en HII voor het betreffende product, zodanig dat de Goederen beschermd worden tegen diefstal en schade, vocht of andere verslechtering. Goederen die tijdens de opslag verloren of beschadigd raken, worden op kosten van de Opdrachtgever vervangen;
- b. Het voorbereiden van de locatie wordt gedaan door de Opdrachtgever conform de TPI/HII en andere instructies die Hakwood te zijner tijd aan de Opdrachtgever zal geven. De voorbereiding van de locatie dient in overeenstemming te zijn met alle veiligheids-, elektrische en bouwvoorschriften en regels met betrekking tot een deugdelijke en veilige installatie van de Goederen. De installatielocatie dient tijdig schoon, vlak en zonder obstakels aan Hakwood beschikbaar te worden gesteld zodat Hakwood op de geplande datum met de installatiewerkzaamheden kan beginnen. Installatiemedewerkers in dienst van Hakwood mogen pas naar de installatielocatie worden geroepen als alle voorbereidende werkzaamheden zijn afgerond;
- c. Het tijdig verstrekken van vergunningen, licenties, doorgangsrechten, etc. van de relevante autoriteiten die nodig zijn voor de installatie van de Goederen;
- d. Het tijdig beschikbaar stellen van transportapparatuur op locatie, op eerste verzoek van Hakwood;
- e. Het kosteloos beschikbaar stellen van deugdelijke en afsluitbare ruimtes nabij de installatielocatie voor het personeel van Hakwood (voorzien van sanitaire voorzieningen) en voor de opslag van gereedschap en materialen;
- f. Het kosteloos verzorgen van faciliteiten voor vernietiging of verwijdering van verpakkings- en andere materialen;
- g. De prijzen zijn exclusief meer- of minderwerk. Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die Hakwood in overleg met de Opdrachtgever uitvoert bovenop de in de Overeenkomst of opdrachtbevestiging vastgelegde taken. Hakwood behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen bij aanpassingen op de offerte. Afwijkingen van de geplande werkzaamheden of specificaties door verborgen of vooraf onvoorzienbare omstandigheden zoals egalisatie/voorbereiding van de vloer, verrotte vloerplanken, schoonmaak, extra ruimtes, extra benodigde Goederen, opname en afvoer van oude vloer(bedekkingen), onnauwkeurige metingen en uitstel van de installatiedatum door de Opdrachtgever vereisen schriftelijke bevestiging door Hakwood.
- h. Indien een of meer van bovenstaande voorwaarden niet, niet juist of niet tijdig worden nagekomen, of indien Hakwood haar installatiewerkzaamheden en de daaropvolgende ingebruikname en oplevering moet onderbreken of opschorten door oorzaken die niet aan haar

HAKWOOD

zijn toe te rekenen, wordt de oplevertermijn dienovereenkomstig verlengd en komen alle daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 13.2. Hakwood is niet aansprakelijk en biedt geen garanties ten aanzien van de geschiktheid voor het gebruik of de geschiktheid van de locatie waar de Goederen geïnstalleerd, gebruikt of opgeslagen moeten worden.

14. Ingebruikname, oplevering en acceptatie (indien van toepassing)

- 14.1. Indien installatie van de Goederen is overeengekomen, zal Hakwood de Opdrachtgever informeren wanneer de geïnstalleerde Goederen klaar zijn voor ingebruikname, oplevering en acceptatie, en zal de Opdrachtgever worden uitgenodigd om eventueel de overeengekomen standaard acceptatie-inspectie van Hakwood bij te wonen om overeenstemming met de overeengekomen TPI, HII en/of MSDS aan te tonen en/of het installatiewerk te inspecteren. Indien de Opdrachtgever verzuimt op de genoemde datum te verschijnen, zal het personeel van Hakwood een eindinspectie van de Goederen en installatiewerkzaamheden verrichten en vindt acceptatie plaats op grond van de resultaten die zijn vermeld in het door het personeel van Hakwood ondertekende acceptatiecertificaat.
- 14.2. In geval van afwijzing van de geïnstalleerde Goederen om gegronde redenen die enkel aan Hakwood zijn toe te rekenen, welke binnen vijf (5) werkdagen na afronding van de betreffende acceptatie-inspectie schriftelijk en gedetailleerd aan Hakwood moet worden medegedeeld, zal Hakwood uitsluitend gehouden zijn de tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen en de relevante onderdelen van de acceptatieprocedure binnen een redelijke termijn te herhalen, conform de hierboven beschreven procedures. Verdergaande aansprakelijkheid is er bij geïnstalleerde goederen derhalve niet voor Hakwood.
- 14.3. Indien Hakwood niet binnen vijf (5) werkdagen na afronding van de acceptatieprocedure het door de Opdrachtgever ondertekende acceptatiecertificaat of een afwijzing wegens gegronde redenen heeft ontvangen, worden de Goederen en installatiewerkzaamheden geacht door de Opdrachtgever te zijn geaccepteerd. De ingebruikname van de geïnstalleerde Goederen wordt tevens beschouwd als acceptatie van de betreffende Goederen en installatiewerkzaamheden.
- 14.4. Gebreken die, gelet op hun bijzondere aard of geringe betekenis, de nakoming van de Overeenkomst niet wezenlijk aantasten of afwijkingen die niet van invloed zijn op het gebruik van de geïnstalleerde Goederen worden in het acceptatiecertificaat vermeld maar resulteren niet in verhindering of opschorting van de acceptatie. Hakwood verplicht zich dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.

15. Beëindiging

- 15.1. De Overeenkomst eindigt na levering dan wel na het afronden van de installatiewerkzaamheden. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, of de Documenten in tussentijdse opzegging voorziet.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Documenten is het Nederlands recht van toepassing, waaronder tevens begrepen het Weens Koopverdrag (CISG).

- 16.2. Alle geschillen in eerste aanleg voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Documenten zullen uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.