

Algemene verkoopvoorwaarden

Hakwood (Hak Houtindustrie, Handelmaatschappij en Houtverwerking Hak B.V.),
Leemansstraat 2, NL-4251 LD Werkendam

Versie: 2018. De laatste versie van deze voorwaarden en documenten kan worden gedownload via www.hakwood.com.

1. Definities:

- (a) Hakwood Technische Productinformatie (ofwel TPI) betekent ons document met een beschrijving van de functionele en technische specificaties van het betreffende vloerproduct;
- (b) Hakwood Installatie-informatie (ofwel HII) betekent ons document met instructies ten aanzien van de installatie, locatievoorbereiding, handelingen en het gebruik van gereedschappen;
- (c) Hakwood Verzorgings- en onderhoudsinstructies (ofwel VOI) betekent ons document met instructies ten aanzien van de verzorging, het onderhoud en het schoonmaken;
- (d) Hakwood Veiligheidsinformatieblad (ofwel VIB) betekent ons document met een beschrijving van de technische gegevens, afmetingen, toleranties, productinhoud en veiligheidsinformatie; en
- (e) Hakwood Ondervloerverwarming en -koeling (ofwel OVK) betekent ons document met de Productinstructies voor toepassing op ondervloerverwarming en -koeling.

2. Algemeen

Op de verkoop, levering en (indien overeengekomen) installatie van producten door Hakwood zijn deze voorwaarden en (voor zover van toepassing) de in artikel 1 gedefinieerde documenten van toepassing. In geval van inconsistenties of tegenstrijdigheden tussen de in artikel 1 gedefinieerde documenten en deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden. Er gelden geen andere voorwaarden, tenzij deze op schrift zijn gesteld en door beide partijen zijn ondertekend.

3. Offertes en orderacceptatie

Door ons uitgegeven offertes zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij anders is vermeld. Offertes kunnen schriftelijk door ons worden aangepast of ingetrokken. Door een klant aan ons verstrekte orders zijn onderworpen aan onze acceptatie. Alle opdrachtbevestigingen van meer dan 5000 euro worden uitsluitend aanvaard na ontvangst van een ondertekende opdrachtbevestiging.

4. Prijzen en handelsvoorwaarden

Prijzen zijn netto in euro's, exclusief btw of vergelijkbare omzetbelastingen.
Prijzen zijn op af-fabriekbasis (Incoterms laatste uitgave) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Betaling


Betaling dient vooraf plaats te vinden, vóór levering, conform de factuur, tenzij in onze orderbevestiging andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

6. Levering

Wij zullen ons conform redelijke bedrijfspraktijken inspannen om te voldoen aan de overeengekomen te leveren partijen en/of leveringsdata, met dien verstande dat u de betalingsverplichtingen bent nagekomen en alle verzendgegevens hebt ingediend.

In geval van vertraging in de nakoming van bovengenoemde voorwaarden, bent u verplicht ons de extra kosten die voortvloeien uit opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst te vergoeden.

Indien de Producten niet op de daarvoor geplande datum naar hun bestemming kunnen worden verzonden door oorzaken die niet aan ons toerekenbaar zijn en/of buiten onze redelijke invloed liggen,



hebben wij het recht de betreffende Producten voor uw rekening en risico op te slaan. In dat geval dient het ontvangstbewijs van het magazijn in alle opzichten als vervanging voor de verzenddocumenten en bent u verplicht eventuele door ons gemaakte extra kosten op ons eerste verzoek daartoe binnen veertien dagen terug te betalen.

7. Wanbetalingen

Indien een factuur niet tijdig volledig wordt betaald, bent u in gebreke zonder dat een ingebrekestelling vereist is. In dat geval hebben wij het recht (i) de uitvoering van geaccepteerde orders op te schorten of (ii) te annuleren of (iii) u de Nederlandse wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag en (iv) op alle kosten en uitgaven die wij hebben gemaakt als gevolg van genoemd verzuim en (v) op alle overige rechten en rechtsmiddelen die ons in die omstandigheden of op grond van het toepasselijke recht ter beschikking staan.

8. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud

Onverminderd de overgang van risico's in overeenstemming met de toepasselijke handelsvoorwaarden, blijven alle Producten ons eigendom totdat al onze vorderingen jegens u, met name de betaling, volledig zijn voldaan. U dient ons alle assistentie te verlenen bij het nemen van maatregelen die nodig zijn om onze eigendomsrechten te beschermen en de geleverde Producten niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming door te verkopen of te installeren. Eventuele opbrengsten van een doorverkoop of installatie zijn onze eigendom. Het in gebruik nemen van de geleverde Producten geeft ons het recht op volledige en onmiddellijke betaling.

9. Installatie (indien van toepassing)

Indien installatie van de Producten wordt overeengekomen, is onze prijs gebaseerd op nakoming van de volgende bepalingen voor uw rekening:

- (a) Het voorzien in een geschikte en afsluitbare opslagruimte op of nabij de locatie van installatie voor de te leveren Producten, in overeenstemming met de TPI en HII voor het betreffende Product, zodanig dat de Producten beschermd worden tegen diefstal en schade, vocht of andere verslechtering; artikelen die tijdens de opslag verloren of beschadigd raken, worden op uw kosten vervangen;
- (b) De tijdige uitvoering en afronding van de werkzaamheden ter voorbereiding van de locatie, die uitsluitend voor uw rekening en risico komen, conform de TPI/HII en onze andere instructies die wij u te zijner tijd zullen geven; de voorbereiding van de locatie dient in overeenstemming te zijn met alle veiligheids-, elektrische en bouwvoorschriften en regels met betrekking tot een deugdelijke en veilige installatie van de Producten. De installatielocatie moet tijdig schoon, vlak en zonder obstakels aan ons beschikbaar worden gesteld zodat wij op de geplande datum met de installatiewerkzaamheden kunnen beginnen; onze installatiemedewerkers mogen pas naar de installatielocatie worden geroepen als alle voorbereidende werkzaamheden naar tevredenheid zijn afgerond;
- (c) De tijdige en gratis levering van de vergunningen, licenties, doorgangsrechten, enz. van de relevante autoriteiten die nodig zijn voor of verband houden met de installatie van de Producten;
- (d) De tijdige levering van transportapparatuur op de locatie, op ons eerste verzoek;
- (e) Het gratis op of nabij de installatielocatie ter beschikking stellen van deugdelijke en afsluitbare ruimtes voor ons personeel (uitgerust met sanitaire voorzieningen) en voor de opslag van het gereedschap en de instrumenten van ons personeel;
- (f) Het gratis ter beschikking stellen van mogelijkheden tot vernietiging of verwijdering van verpakkings- en andere materialen;
- (g) De prijzen zijn exclusief de prijs voor eventueel meer- of minderwerk.

Indien een of meer van bovenstaande voorwaarden niet, niet juist of niet tijdig worden nagekomen, of indien wij onze installatiewerkzaamheden en de daaropvolgende ingebruikname en oplevering moeten onderbreken of opschorten door oorzaken die niet aan ons zijn toe te rekenen, wordt de oplevertermijn dienovereenkomstig verlengd en komen alle daaruit voortvloeiende extra kosten voor uw rekening en risico.

WIJ AANVAARDEN GEEN AANSPRAKELIJKHEID EN BIEDEN GEEN GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE GESCHIKTHEID VOOR HET GEBRUIK OF DE GESCHIKTHEID VAN DE LOCATIE WAAR DE PRODUCTEN GEÏNSTALLEERD, GEBRUIKT OF OPGESLAGEN MOETEN WORDEN.

10. Ingebruikname, oplevering en acceptatie

Indien installatie van de Producten is overeengekomen, zullen wij u laten weten wanneer de geïnstalleerde Producten klaar zijn voor ingebruikname, oplevering en acceptatie, en u uitnodigen om onze eventueel overeengekomen standaard acceptatie-inspectie bij te wonen om overeenstemming met de overeengekomen TPI, HII en/of VIB aan te tonen en/of het installatiewerk te inspecteren. Indien u verzuimt op de genoemde datum te verschijnen, zal ons personeel een eindinspectie van de producten en installatiewerkzaamheden verrichten en vindt acceptatie plaats op grond van de resultaten die zijn vermeld in het door ons personeel ondertekende acceptatiecertificaat.

In geval van afwijzing van de geïnstalleerde producten om gegronde redenen die enkel aan ons zijn toe te rekenen, welke binnen 2 (twee) werkdagen na afronding van de betreffende acceptatie-inspectie schriftelijk en gedetailleerd aan ons moeten worden medegedeeld, zullen wij als enige remedie de tekortkomingen zo snel mogelijk herstellen en de relevante onderdelen van de acceptatieprocedure binnen een redelijke termijn herhalen, conform de hierboven beschreven procedures.

Indien wij niet binnen twee (2) werkdagen na afronding van de acceptatieprocedure het door de Klant ondertekende acceptatiecertificaat of een afwijzing wegens gegronde redenen hebben ontvangen, worden de producten en installatiewerkzaamheden geacht door u te zijn geaccepteerd. De ingebruikname van de geïnstalleerde producten wordt tevens beschouwd als acceptatie van de betreffende Producten en installatiewerkzaamheden.

Een gedeeltelijke niet-nakoming van onze verplichtingen die uitsluitend aan ons is toe te rekenen, geeft u het recht de laatste termijnbetaling in te houden, maar uitsluitend voor een corresponderend, redelijk bedrag. Kleine gebreken of afwijkingen die niet van invloed zijn op het gebruik van de geïnstalleerde Producten worden in het acceptatiecertificaat vermeld maar resulteren niet in verhindering of opschorting van de acceptatie. Wij verplichten ons dergelijke gebreken zo snel mogelijk te verhelpen.

11. Klachten en retourneringen

Eventuele klachten over verkeerde zendingen en/of ogenschijnlijke schade aan de geleverde Producten dienen binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de Producten door de Klant te worden gemeld, onder opgave van de reden voor het verzoek tot retournering van de Producten en de datum en het nummer van onze factuur. Indien wij schriftelijk instemmen met de retournering van de Producten door middel van een kennisgeving van instemming, moeten de Producten conform onze instructies worden verwijderd of verzonden. Alle geretourneerde Producten moeten verzekerd en franco door u worden verzonden, verpakt in de originele verpakking.

12. Beperkte garantie

Specificaties van de door ons geleverde Producten of monsters, met inbegrip van maar niet beperkt tot specificaties van afmetingen, kleur, print, structuur en andere informatie in de aan u ter beschikking gestelde documentatie, vormen geen gegarandeerde eigenschappen. Gegarandeerde eigenschappen zijn

enkel de eigenschappen die uitdrukkelijk schriftelijk door ons als gegarandeerd zijn bevestigd. Wij behouden ons echter het recht voor van de gegarandeerde eigenschappen van de producten af te wijken en technische verbeteringen of andere innovaties door te voeren.

Wij garanderen u de goede kwaliteit van de geleverde Producten gedurende de in de offerte genoemde periode, of, wanneer er geen periode is genoemd, gedurende een periode van twaalf maanden na de datum van acceptatie of vanaf de datum waarop zij in gebruik zijn genomen, indien dat eerder is, maar in geen geval langer dan achttien maanden na de datum van verzending, tegen gebreken die zich bij normaal gebruik voordoen en uitsluitend het gevolg zijn van gebrekkige materialen of gebrekkig vakmanschap. De garantie geldt niet voor schade als gevolg van normale slijtage of die voortvloeit uit invloeden van buitenaf, zoals vocht, een natte ondervloer, mechanische belasting, lasten, licht, chemische of biologische invloeden of als gevolg van nalatigheid, misbruik of onjuiste installatie, onjuist gebruik, onjuist onderhoud, onjuiste reparatie, onjuiste wijziging, onjuiste opslag of onjuiste retournering volgens de in artikel 1 genoemde documenten (TDI, HII, enz.) of het ongeoorloofd combineren met producten van derden.

Op grond van deze garantie zullen wij (i) de onderdelen waarvan bovengenoemde defecten bewezen zijn, vervangen of doen vervangen, altijd kosteloos, mits wij binnen de garantietermijn binnen zeven (7) dagen nadat de gebreken zich hebben voorgedaan schriftelijk (met inbegrip van e-mail) door u zijn geïnformeerd, of (ii) indien vervanging naar onze mening niet haalbaar is, de vergoeding voor schade ingevolge artikel 13 als enige remedie toepassen.

Nakoming van onze verplichtingen ingevolge dit artikel 12 wordt beschouwd als volledige genoegdoening aan u (behalve in geval van schade zoals hieronder beschreven). Hierbij wordt afstand gedaan van elke vordering tot verrekening, vergoeding (behalve in de hierna genoemde gevallen) of ontbinding van de Overeenkomst of in verband met schade anders dan die welke voortvloeit uit onze aansprakelijkheid als hierna in artikel 13 bepaald.

13. Letsel en schade

U stemt ermee in dat alle op grond van deze voorwaarden gekochte Producten conform de VOI worden verzorgd en onderhouden, en uitsluitend voor het doel waarvoor de Producten bedoeld zijn. Wij zijn slechts aansprakelijk voor letselschade en directe materiële schade die uitsluitend is veroorzaakt door onze nalatigheid en/of onze installatiewerkzaamheden, en onze totale schadevergoeding aan u is het laagste van de volgende bedragen: (i) een vast bedrag voor zwevende vloeren van € 10,- (tien euro) per vierkante meter van het betreffende gedeelte van het werk; of (ii) een vast bedrag voor verlijmde en gespijkerde vloeren van € 20,- (twintig euro) per vierkante meter van het betreffende gedeelte van het werk; of (iii) een vast bedrag voor afwerking inclusief producten van € 10,- (tien euro) per vierkante meter; of (iv) een vast bedrag voor vervanging van één vloerplank, inclusief montage materiaal en afwerking, van € 22,- (tweeëntwintig euro) per vloerplank; of (v) in alle andere verwerkingsgevallen een bedrag van maximaal vijftwintig procent (25%) van de factuurwaarde van de vervangen producten, een en ander uitsluitend voor zover de (letsel)schade het directe gevolg is van onze bewezen nalatigheid. Betaling ingevolge dit artikel 13 vindt plaats door middel van een creditnota van ontvangen bedragen, maar uitsluitend als er geen betalingsachterstand is.

U hebt in geen geval een vordering jegens ons wanneer u de producten ondanks de tekortkomingen in de geleverde producten hebt verwerkt.

WIJ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF VERLIEZEN ANDERS DAN DIE WAARVOOR WIJ UITDRUKKELIJK AANSPRAKELIJKHEID OP ONS HEBBEN GENOMEN ZOALS IN DEZE VOORWAARDEN BESCHREVEN EN ONZE AANSPRAKELIJKHEID OMVAT IN GEEN GEVAL GEVOLG- OF ANDERE BIJZONDERE

OF INDIRECTE SCHADE OF EEN ALS STRAF OPGELEGDE SCHADEVERGOEDING, OF VERLIEZEN VAN ONGEACHT WELKE AARD DIE ZICH OP ONGEACHT WELKE WIJZE VOORDOEN.

14. Overmacht

Indien zich een geval van overmacht voordoet, hebben wij het recht levering van de Producten en/of installatiewerkzaamheden op te schorten voor de duur van de door die overmacht veroorzaakte verhindering of vertraging, zonder verantwoordelijk te worden gehouden voor eventuele daaruit voortvloeiende schade voor u of een hoofdaannemer. In dat geval wordt de periode voor verzending verlengd met de periode van de door de overmacht veroorzaakte verhindering of vertraging.

In geval van een dergelijk niet-toerekenbaar verzuim wordt het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst opgeschort. De betrokken partij zal de ander zo snel mogelijk informeren over het verzuim. Indien de opschorting vijf achtereenvolgende maanden heeft geduurd of zodra wordt vastgesteld dat de opschorting vijf achtereenvolgende maanden zal duren, heeft elk van de partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder welke aansprakelijkheid of schadevergoeding jegens de andere partij dan ook.

Met het begrip 'overmacht' wordt verwezen naar omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke invloed van een partij, al dan niet voorzienbaar op het moment van ondertekening van de overeenkomst, ten gevolge waarvan van een van de partijen niet in redelijkheid kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst nakomt. Dergelijke omstandigheden of gebeurtenissen zijn onder meer, maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, burgeroorlog, opstand, brand, overstromingen, een hogere vochtigheid dan volgens de TDI of HII, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsvoorschriften en/of vergelijkbare besluiten, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of machtigingen (met inbegrip van inkleding of importtoestemmingen), en tekortkomingen of overmacht van leveranciers of onderaannemers.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank van Breda. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.