

Algemene verkoopvoorwaarden

Hakwood (Hak Houtindustrie, Handelmaatschappij en Houtverwerking Hak B.V.),
Leemansstraat 2, NL-4251 LD Werkendam

Versie: 2022. De laatste versie van deze voorwaarden en documenten kan worden gedownload via www.hakwood.com.

I. Algemeen

1. Definities:

- (a) Hakwood Technische Productinformatie (ofwel TPI) betekent ons document met een beschrijving van de functionele en technische specificaties van het betreffende vloerproduct;
- (b) Hakwood Installatie-informatie (ofwel HII) betekent ons document met instructies ten aanzien van de installatie, locatievoorbereiding, handelingen en het gebruik van gereedschappen;
- (c) Hakwood Verzorgings- en onderhoudsinstructies (ofwel VOI) betekent ons document met instructies ten aanzien van de verzorging, het onderhoud en het schoonmaken;
- (d) Hakwood Veiligheidsinformatieblad (ofwel VIB) betekent ons document met een beschrijving van de technische gegevens, afmetingen, toleranties, productinhoud en veiligheidsinformatie; en
- (e) Hakwood Ondervloerverwarming en -koeling (ofwel OVK) betekent ons document met de Productinstructies voor toepassing op ondervloerverwarming en -koeling; en
- (f) Maatwerk betekent producten welke niet in de Hakwood algemene prijslijst zijn opgenomen en / of speciaal voor opdrachtgever worden ontwikkeld, bijv. op het gebied van afwerking of vorm.

2. Algemeen

Op de verkoop, levering en (indien overeengekomen) installatie van producten door Hakwood zijn deze voorwaarden en (voor zover van toepassing) de in artikel 1 gedefinieerde documenten van toepassing. In geval van inconsistenties of tegenstrijdigheden tussen de in artikel 1 gedefinieerde documenten en deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden. Er gelden geen andere voorwaarden, tenzij deze op schrift zijn gesteld en door beide partijen zijn ondertekend.

3. Bescherming van Hakwood's ontwerpen en rechten daarop

De door Hakwood in verband met een offerte of opdracht verstrekte ontwerpen, modellen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, calculaties en/of begrotingen, en de daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Hakwood en dienen op eerste verzoek van Hakwood geretourneerd te worden en het gebruik ervan door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden gestaakt te worden. Het is opdrachtgever verboden genoemde ontwerpen, modellen etc. geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden beschikbaar of ter inzage te geven of mededelingen te verstrekken. Door Hakwood in afbeelding, catalogus, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, kleuren etc. binden Hakwood niet; zij worden geacht bij benadering te zijn verstrekt.

4. Offertes en orderacceptatie

Door ons uitgegeven offertes zijn zestig (60) dagen geldig, tenzij anders is vermeld. Offertes kunnen schriftelijk door ons worden aangepast of ingetrokken. Door een opdrachtgever aan ons verstrekte orders zijn onderworpen aan onze acceptatie en aan onze algemene verkoopvoorwaarden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt bij het plaatsen van een opdracht een aanbetaling van vijftig procent (50%). De verstrekte gegevens in Hakwood's orderbevestiging worden geacht juist te zijn tenzij de opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na de datum orderbevestiging daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Hakwood.

De genoemde prijzen in onze offertes zijn gebaseerd op het prijspeil van offertedatum. Mogelijke toekomstige prijsstijgingen (bijv. heffingen, grondstoffen, materialen en lonen) bij het daadwerkelijk afnemen van producten of diensten is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. Prijzen en handelsvoorwaarden

Prijzen zijn netto in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief btw of vergelijkbare omzetbelastingen. In geval een andere valuta dan euro is overeengekomen, zijn alle wijzigingen met betrekking tot de valuta koers van de overeengekomen valuta ten opzichte van de euro na datum van overeenkomst, voor rekening en risico van de koper. Prijzen zijn op FCA basis (Incoterms laatste uitgave) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Betaling

Ten minste 50% van de betaling dient plaats te vinden bij plaatsing van de order, het restant dient vooraf plaats te vinden, vóór levering, conform de factuur, tenzij schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

Indien uw opdracht Maatwerk betreft is de 50% betaling bij plaatsing van de order niet restitueerbaar ook niet in geval van annulering door opdrachtgever langer dan 3 werkdagen na bevestiging van de opdracht.

7. Non betaling

Indien een factuur niet tijdig volledig wordt betaald, bent u in gebreke zonder dat een ingebrekestelling vereist is. In dat geval hebben wij het recht (i) de uitvoering van geaccepteerde orders op te schorten of (ii) te annuleren of (iii) u de Nederlandse wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag en (iv) op alle kosten en uitgaven die wij hebben gemaakt als gevolg van genoemd verzuim en (v) op alle overige rechten en rechtsmiddelen die ons in die omstandigheden of op grond van het toepasselijke recht ter beschikking staan.

8. Annulering

Een reeds door ons bevestigde en geaccepteerde opdracht kan niet worden geannuleerd tenzij de opdrachtgever de hierna volgende annuleringsvergoeding aan Hakwood heeft voldaan:

- Een reeds door ons bevestigde en geaccepteerde opdracht kan worden geannuleerd mits (i) de schriftelijke annulering binnen 10 werkdagen na datum orderbevestiging door Hakwood is ontvangen; en (ii) Hakwood binnen die termijn een annuleringsvergoeding van 15% van de waarde van de goederen of diensten in de opdracht heeft ontvangen. Indien de opdracht Maatwerk betreft zijn de kosten van annulering gelijk aan de 50% betaling bij opdracht.
- Een reeds door ons bevestigde en geaccepteerde opdracht langer dan 10 werkdagen na bevestiging maar voor moment van afgesproken levering kan worden geannuleerd tegen direct opeisbare vergoeding van 60% van de waarde van de goederen of diensten in de opdracht. Indien het een annulering van een Maatwerk opdracht betreft is 100% van de overeengekomen waarde van de opdracht direct opeisbaar.
- Indien annulering plaatsvindt na of op het moment van de overeengekomen levering is opdrachtgever verplicht tot een direct opeisbare 100% vergoeding van de waarde van de opdracht of dienst.

9. Levering

Wij zullen ons conform redelijke bedrijfspraktijken inspannen om te voldoen aan de overeengekomen te leveren partijen en/of leveringsdata, met dien verstande dat u de betalingsverplichtingen bent nagekomen en alle verzendgegevens hebt ingediend.

In geval van vertraging in de nakoming van bovengenoemde voorwaarden, bent u verplicht ons de extra kosten die voortvloeien uit opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst te vergoeden.

Indien de Producten niet op de daarvoor geplande datum naar hun bestemming kunnen worden verzonden door oorzaken die niet aan ons toerekenbaar zijn en/of buiten onze redelijke invloed liggen, hebben wij het recht de betreffende Producten voor uw rekening en risico op te slaan a € 5,- (vijf euro) (excl. BTW) per 100m² per week. Op dit moment zal ook de facturatie plaatsvinden en is de vordering direct opeisbaar. In dat geval dient het ontvangstbewijs van het magazijn in alle opzichten als vervanging voor de verzenddocumenten en bent u verplicht eventuele door ons gemaakte extra kosten op ons eerste verzoek daartoe binnen veertien dagen te voldoen.

10. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud

Onverminderd de overgang van risico's in overeenstemming met de toepasselijke handelsvoorwaarden, blijven alle Producten ons eigendom totdat al onze vorderingen jegens u, met name de betaling, volledig zijn voldaan. U dient ons alle assistentie te verlenen bij het nemen van maatregelen die nodig zijn om onze eigendomsrechten te beschermen en de geleverde Producten niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming door te verkopen of te installeren. Eventuele opbrengsten van een doorverkoop of installatie zijn onze eigendom. Het in gebruik nemen van de geleverde Producten geeft ons het recht op volledige en onmiddellijke betaling.

11. Reclamatie en klachtafhandeling

De opdrachtgever moet de Goederen bij levering inspecteren en zal de acceptatie van leveringen niet weigeren op grond van kleine gebreken. Eventuele tekorten en/of

beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, alsmede binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Hakwood te melden met een goede omschrijving van elk duidelijk defect / beschadiging tekort aan hoeveelheid of het niet naleven van de beschrijving of order. Reclamaties later dan 2 werkdagen na levering worden niet meer in behandeling genomen

De opdrachtgever moet elk ander vermeend defect in de Goederen zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden nadat een dergelijk defect duidelijk wordt. Na een dergelijke kennisgeving moet de opdrachtgever Hakwood toestaan de Goederen eventueel te inspecteren. Indien Hakwood schriftelijk instemt met de retournering van de Producten door middel van een kennisgeving van instemming, moeten de Producten conform onze instructies worden verwijderd of verzonden. Retourneren van producten is uitsluitend mogelijk in geval van een door Hakwood beoordeeld gegronde klacht.

12. Beperkte garantie

Specificaties van de door ons geleverde Producten of monsters, met inbegrip van maar niet beperkt tot specificaties van afmetingen, kleur, print, structuur en andere informatie in de aan u ter beschikking gestelde documentatie, vormen geen gegarandeerde eigenschappen. Gegarandeerde eigenschappen zijn enkel de eigenschappen die uitdrukkelijk schriftelijk door ons als gegarandeerd zijn bevestigd. Wij behouden ons echter het recht voor van de gegarandeerde eigenschappen van de producten af te wijken en technische verbeteringen of andere innovaties door te voeren.

Wij garanderen u de goede kwaliteit van de geleverde Producten gedurende de in de offerte genoemde periode, of, wanneer er geen periode is genoemd, gedurende de periode van twaalf (12) maanden na levering of de periode vermeld in de toepasselijke limited warranty indien deze korter is. De garantie geldt niet voor gebreken of schade als gevolg van normale slijtage of die voortvloeit uit invloeden van buitenaf, zoals vocht, een natte ondervloer, mechanische belasting, lasten, licht, chemische of biologische invloeden of als gevolg van nalatigheid, misbruik of onjuiste installatie, onjuist gebruik, onjuist onderhoud, onjuiste reparatie, onjuiste wijziging, onjuiste opslag of onjuiste retournering volgens de in artikel 1 genoemde documenten (TDI, HII, enz.) of het ongeoorloofd combineren met producten van derden.

Hakwood is niet aansprakelijk voor enige gebreken, schade of inconsistenties in de vloerplanken veroorzaakt door airconditioning, luchtstroom, blootstelling aan de zon en stof in de lucht, verwarming of grote glasramen zonder gordijnen of jaloezieën, of andere plaatselijke omstandigheden die invloed hebben op de voltooide staat van de vloeren.

Op grond van deze garantie zullen wij (i) de onderdelen waarvan bovengenoemde defecten bewezen zijn, vervangen of doen vervangen, altijd kosteloos, mits wij binnen de garantietermijn binnen zeven (7) dagen nadat de gebreken zich hebben voorgedaan schriftelijk, inclusief duidelijke afbeeldingen van het geconstateerde door u zijn geïnformeerd,

of (ii) indien vervanging naar onze mening niet haalbaar is, de vergoeding voor schade ingevolge artikel 13 als enige remedie toepassen.

Nakoming van onze verplichtingen ingevolge dit artikel 12 wordt beschouwd als volledige genoegdoening aan u (behalve in geval van schade zoals hieronder beschreven). Hierbij wordt afstand gedaan van elke vordering tot verrekening, vergoeding (behalve in de hierna genoemde gevallen) of ontbinding van de Overeenkomst of in verband met schade anders dan die welke voortvloeit uit onze aansprakelijkheid als hierna in artikel 13 bepaald.

13. Letsel en schade

U stemt ermee in dat alle op grond van deze voorwaarden gekochte Producten conform de VOI worden verzorgd en onderhouden, en uitsluitend voor het doel waarvoor de Producten bedoeld zijn. Wij zijn slechts aansprakelijk voor letselschade en directe materiële schade die uitsluitend is veroorzaakt door onze nalatigheid en/of onze installatiewerkzaamheden, en onze totale schadevergoeding aan u is het laagste van de volgende bedragen: (i) een vast bedrag voor zwevende vloeren van € 10,- (tien euro) per vierkante meter van het betreffende gedeelte van het werk; of (ii) een vast bedrag voor verlijmd en gespijkerde vloeren van € 20,- (twintig euro) per vierkante meter van het betreffende gedeelte van het werk; of (iii) een vast bedrag voor afwerking inclusief producten van € 10,- (tien euro) per vierkante meter; of (iv) een vast bedrag voor vervanging van één vloerplank, inclusief montagemateriaal en afwerking, van € 22,- (tweeëntwintig euro) per vloerplank; of (v) in alle andere verwerkingsgevallen een bedrag van maximaal vijftwintig procent (25%) van de factuurwaarde van de vervangen producten, een en ander uitsluitend voor zover de (letsel)schade het directe gevolg is van onze bewezen nalatigheid. Betaling ingevolge dit artikel 13 vindt plaats door middel van een creditnota van ontvangen bedragen, maar uitsluitend als er geen betalingsachterstand is.

U hebt in geen geval een vordering jegens ons wanneer u de producten ondanks de tekortkomingen in de geleverde producten hebt verwerkt.

WIJ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF VERLIEZEN ANDERS DAN DIE WAARVOOR WIJ UITDRUKKELIJK AANSPRAKELIJKHEID OP ONS HEBBEN GENOMEN ZOALS IN DEZE VOORWAARDEN BESCHREVEN EN ONZE AANSPRAKELIJKHEID OMVAT IN GEEN GEVAL GEVOLG- OF ANDERE BIJZONDERE OF INDIRECTE SCHADE OF EEN ALS STRAF OPGELEGDE SCHADEVERGOEDING, OF VERLIEZEN VAN ONGEACHT WELKE AARD DIE ZICH OP ONGEACHT WELKE WIJZE VOORDOEN.

14. Overmacht

Indien zich een geval van overmacht voordoet, hebben wij het recht levering van de Producten en/of installatiewerkzaamheden op te schorten voor de duur van de door die overmacht veroorzaakte verhindering of vertraging, zonder verantwoordelijk te worden gehouden voor eventuele daaruit voortvloeiende schade voor u of een hoofdaannemer. In dat geval wordt de

periode voor verzending verlengd met de periode van de door de overmacht veroorzaakte verhindering of vertraging.

In geval van een dergelijk niet-toerekenbaar verzuim wordt het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst opgeschort. De betrokken partij zal de ander zo snel mogelijk informeren over het verzuim. Indien de opschorting vijf achtereenvolgende maanden heeft geduurd of zodra wordt vastgesteld dat de opschorting vijf achtereenvolgende maanden zal duren, heeft elk van de partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder welke aansprakelijkheid of schadevergoeding jegens de andere partij dan ook.

Met het begrip 'overmacht' wordt verwezen naar omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke invloed van een partij, al dan niet voorzienbaar op het moment van ondertekening van de overeenkomst, ten gevolge waarvan van een van de partijen niet in redelijkheid kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst nakomt. Dergelijke omstandigheden of gebeurtenissen zijn onder meer, maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, burgeroorlog, opstand, brand, overstromingen, een hogere vochtigheid dan volgens de TDI of HII, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsvoorschriften en/of vergelijkbare besluiten, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of machtigingen (met inbegrip van inklaring of importtoestemmingen), en tekortkomingen of overmacht van leveranciers of onderaannemers.

II. Installaties

15. Installatie (indien van toepassing)

Indien installatie van de Producten wordt overeengekomen, is onze prijs gebaseerd op nakoming van de volgende bepalingen voor uw rekening:

- (a) Het voorzien in een geschikte en afsluitbare opslagruimte op of nabij de locatie van installatie voor de te leveren Producten, in overeenstemming met de TPI en HII voor het betreffende Product, zodanig dat de Producten beschermd worden tegen diefstal en schade, vocht of andere verslechtering; artikelen die tijdens de opslag verloren of beschadigd raken, worden op uw kosten vervangen;
- (b) De tijdige uitvoering en afronding van de werkzaamheden ter voorbereiding van de locatie, die uitsluitend voor uw rekening en risico komen, conform de TPI/HII en onze andere instructies die wij u te zijner tijd zullen geven; de voorbereiding van de locatie dient in overeenstemming te zijn met alle veiligheids-, elektrische en bouwvoorschriften en regels met betrekking tot een deugdelijke en veilige installatie van de Producten. De installatielocatie moet tijdig schoon, vlak en zonder obstakels aan ons beschikbaar worden gesteld zodat wij op de geplande datum met de installatiewerkzaamheden kunnen beginnen; onze installatiemedewerkers mogen pas naar de installatielocatie worden geroepen als alle voorbereidende werkzaamheden naar tevredenheid zijn afgerond;
- (c) De tijdige en gratis levering van de vergunningen, licenties, doorgangsrechten, enz. van de relevante autoriteiten die nodig zijn voor of verband houden met de installatie van de Producten;
- (d) De tijdige levering van transportapparatuur op de locatie, op ons eerste verzoek;

- (e) Het gratis op of nabij de installatielocatie ter beschikking stellen van deugdelijke en afsluitbare ruimtes voor ons personeel (uitgerust met sanitaire voorzieningen) en voor de opslag van het gereedschap en de instrumenten van ons personeel;
- (f) Het gratis ter beschikking stellen van mogelijkheden tot vernietiging of verwijdering van verpakkings- en andere materialen;
- (g) De prijzen zijn exclusief de prijs voor eventueel meer- of minderwerk. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen Hakwood in overleg met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of opdrachtbevestiging afgesproken werkzaamheden verricht. Hakwood behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen indien er een variatie op de offerte van Hakwood wordt gevraagd. Elke afwijking ten aanzien van de geplande werken of specificaties die nodig zijn vanwege verborgen of vooraf niet-identificeerbare moeilijkheden zoals egalisatie/voorbereiding van de vloer, verrotte vloerplanken, schoonmaak, extra ruimtes, extra benodigde goederen, opname en afvoer van oude vloer(bedekkingen), onnauwkeurige metingen en bij uitstel van installatiedatum door de opdrachtgever. Dit enkel uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Hakwood.

Indien een of meer van bovenstaande voorwaarden niet, niet juist of niet tijdig worden nagekomen, of indien wij onze installatiewerkzaamheden en de daaropvolgende ingebruikname en oplevering moeten onderbreken of opschorten door oorzaken die niet aan ons zijn toe te rekenen, wordt de oplevertermijn dienovereenkomstig verlengd en komen alle daaruit voortvloeiende extra kosten voor uw rekening en risico.

WIJ AANVAARDEN GEEN AANSPRAKELIJKHEID EN BIEDEN GEEN GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE GESCHIKTHEID VOOR HET GEBRUIK OF DE GESCHIKTHEID VAN DE LOCATIE WAAR DE PRODUCTEN GEÏNSTALLEERD, GEBRUIKT OF OPGESLAGEN MOETEN WORDEN.

16. Ingebruikname, oplevering en acceptatie

Indien installatie van de Producten is overeengekomen, zullen wij u laten weten wanneer de geïnstalleerde Producten klaar zijn voor ingebruikname, oplevering en acceptatie, en u uitnodigen om onze eventueel overeengekomen standaard acceptatie-inspectie bij te wonen om overeenstemming met de overeengekomen TPI, HII en/of VIB aan te tonen en/of het installatiewerk te inspecteren. Indien u verzuimt op de genoemde datum te verschijnen, zal ons personeel een eindinspectie van de producten en installatiewerkzaamheden verrichten en vindt acceptatie plaats op grond van de resultaten die zijn vermeld in het door ons personeel ondertekende acceptatiecertificaat.

In geval van afwijzing van de geïnstalleerde producten om gegronde redenen die enkel aan ons zijn toe te rekenen, welke binnen twee (2) werkdagen na afronding van de betreffende acceptatie-inspectie schriftelijk en gedetailleerd aan ons moeten worden medegedeeld, zullen wij als enige remedie de tekortkomingen zo snel mogelijk herstellen en de relevante onderdelen van de acceptatieprocedure binnen een redelijke termijn herhalen, conform de hierboven beschreven procedures.

Indien wij niet binnen twee (2) werkdagen na afronding van de acceptatieprocedure het door de opdrachtgever ondertekende acceptatiecertificaat of een afwijzing wegens gegronde redenen hebben ontvangen, worden de producten en installatiewerkzaamheden geacht door

u te zijn geaccepteerd. De ingebruikname van de geïnstalleerde producten wordt tevens beschouwd als acceptatie van de betreffende Producten en installatiewerkzaamheden.

Kleine gebreken of afwijkingen die niet van invloed zijn op het gebruik van de geïnstalleerde Producten worden in het acceptatiecertificaat vermeld maar resulteren niet in verhindering of opschorting van de acceptatie. Wij verplichten ons dergelijke gebreken zo snel mogelijk te verhelpen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter (zowel van toepassing op Algemeen als Installaties).

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank van Breda. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

0=0=0